

La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles



Muriel Pénicaud, ministre du Travail « Nous devons accompagner toutes les entreprises pour que l'activité reprenne dans des conditions garantissant la santé et la sécurité des salariés. C'est une condition nécessaire au retour au travail à partir du 11 mai même si le télétravail doit rester la norme pour toutes les activités qui le permettent pour les prochaines semaines ».

La publication d'un protocole national de déconfinement

La reprise de l'activité est essentielle pour éviter l'effondrement de l'économie. Cependant, cette dernière doit nécessairement s'opérer dans le plus strict respect de la protection de la santé des salariés.

Pour cela, le ministère du Travail a publié un protocole national de déconfinement pour aider et accompagner les entreprises et les associations, quelles que soient leur taille, leur activité et leur situation géographique, à reprendre leur activité tout en assurant la protection de la santé de leurs salariés grâce à des règles universelles. Notamment, il est rappelé :

Il incombe à l'employeur dans la situation actuelle de :

- procéder à l'évaluation des risques encourus sur les lieux de travail qui ne peuvent être évités en fonction de la nature du travail à effectuer ;
- déterminer, en fonction de cette évaluation les mesures de prévention les plus pertinentes ;
- associer les représentants du personnel à ce travail ;
- solliciter lorsque cela est possible le service de médecine du travail qui a pour mission de conseiller les employeurs, les travailleurs et leurs représentants et, à ce titre, de préconiser toute information utile sur les mesures de protection efficaces, la mise en œuvre des « gestes barrière » ;
- respecter et faire respecter les gestes barrière recommandés par les autorités sanitaires.

Ce protocole précise la doctrine générale de protection collective que les employeurs du secteur privé doivent mettre en place. Il vient en complément des guides métiers (cf lien direct en annexe sur les fiches métiers) déjà disponibles sur le site du ministère du Travail et élaborés en partenariat avec les fédérations professionnelles et les partenaires sociaux.

La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles



Ce protocole est divisé en 7 parties distinctes et apporte des précisions relatives :

- aux recommandations en termes de jauge par espace ouvert ;
- à la gestion des flux ;
aux équipements de protection individuelle ;
- aux tests de dépistage ;
au protocole de prise en charge d'une personne symptomatique et de ses contacts rapprochés ;
- à la prise de température ;
- au nettoyage et à désinfection des locaux.

Ce document est accessible ci-dessous :

<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/protocole-national-de-deconfinement.pdf>

Selon les branches professionnelles, des guides plus ciblés selon les spécificités métiers vont prochainement paraître.

Le guide SYNTEC est déjà sorti et se compose de recommandations générales (plan de continuité d'activité, organisation, entretien et hygiène, management) et de focus métiers (technicien, consultant informatique, chef de projet...).

Il est accessible ci-dessous :

<https://www.syntec.fr/outils/organisation-du-travail/guide-de-recommandations-de-securite-sanitaire/>

Et la responsabilité des employeurs dans tout ça ?

Le gouvernement fait une évaluation des moyens à mettre en œuvre pour minimiser la responsabilité pénale du dirigeant pour laquelle seul le juge est décisionnaire (indépendance du législatif et judiciaire).

Suivant la publication <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/coronavirus-covid-19/protoger-les-travailleurs/article/securite-et-sante-des-travailleurs-les-obligations-generales-de-l-employeur-et> :

“Dans le contexte d'une épidémie telle que le coronavirus, l'employeur qui ne peut mettre en télétravail ses salariés, mais qui met à leur disposition des moyens de protection tels que savons, gel hydroalcoolique et tout autre moyen recommandé par les pouvoirs publics, les informe régulièrement et de façon actualisée sur la prévention des risques de contamination (rappel des gestes barrière et de distanciation) en adaptant leur formation à la situation de l'entreprise et à la nature des postes occupés (fiches métier

La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles



disponibles sur le site du Ministère du Travail) ne devrait pas, sous réserve de l'appréciation souveraine des juges, encourir de sanction pénale”

Mais plusieurs organisations patronales, dont le MEDEF et la CPME, ont adressé un courrier à la Ministre du Travail pour demander que le cadre juridique de l'obligation de sécurité soit adapté à la situation actuelle.

Elles déclarent qu’*“il est impératif de limiter et de clarifier le périmètre de cette obligation pour éviter d'éventuelles mises en cause de la responsabilité civile et pénale de l'employeur...”*

Le cadre ordinaire de l'obligation de sécurité est estimé “manifestement inadapté à la pandémie”.

Sur le fondement de l'article 5.4 de la directive européenne du 12 juin 1989, les auteurs de la missive en appellent à une intervention législative destinée à exclure ou diminuer la responsabilité des employeurs pour des faits dus à des circonstances qui sont étrangères à ces derniers, anormales, imprévisibles, ou à des événements exceptionnels, dont les conséquences n'auraient pu être évitées malgré toute la diligence employée.

Une réponse du gouvernement est donc attendue sur le sujet.

Les fiches métiers à dispositions sur le site du gouvernement :

Problématiques communes à tous les métiers

- ▶ Fiche "Suspicion de contamination" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Gestion des locaux communs et vestiaires" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans l'intérim" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail des personnes en situation de handicap" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Télétravail des personnes en situation de handicap" | [Télécharger la fiche](#)

Agriculture, élevage, agroalimentaire, jardins et espaces verts

- ▶ Fiche "Travail dans l'arboriculture" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans le maraîchage" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "زراعة الخضار (maraîchage)" | [حمل الورقة باللغة العربية](#)
- ▶ Fiche "Travail circuit court - amap - vente à la ferme" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Activités agricoles" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "النشاط الزراعي (activités agricoles)" | [حمل الورقة باللغة العربية](#)
- ▶ Fiche "Actividades agrícolas" | [Descargar la ficha \(en español\)](#)
- ▶ Fiche "Chantiers de travaux agricoles" | [Télécharger la fiche](#)



La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles

- ▶ Fiche "Șantierele lucrărilor agricole (travaux agricoles)" | [Descargar la ficha \(en español\)](#)
- ▶ Fiche "Travail saisonnier" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "استقبال العمّ ال موسمين" (saisonniers)" | [حمل الورقة باللغة العربية](#)
- ▶ Fiche "Trabajo de temporada" | [Descargar la ficha \(en español\)](#)
- ▶ Fiche "Activité viticole et/ou de vinification" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "استغلال الكروم و/أو صناعة الخمر" (viticulture)" | [حمل الورقة باللغة العربية](#)
- ▶ Fiche "Explotación vitícola y/o de vinificación" | [Descargar la ficha \(en español\)](#)
- ▶ Fiche "Travail dans la conchyliculture et la mytiliculture" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en cabinet vétérinaire" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail filière cheval" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans l'élevage" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en abattoir" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail sur un chantier de jardins ou d'espaces verts" | [Télécharger la fiche](#)

Commerce de détail, restauration, hôtellerie

- ▶ Fiche "Travail en pharmacie" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en boucherie, charcuterie, traiteur" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en drive" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en caisse" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans un commerce de détail alimentaire" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans un commerce de détail non alimentaire" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Vendeur conseil" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en boulangerie" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans la restauration collective ou la vente à emporter" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans l'hôtellerie - femme et valet de chambre" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Réceptionniste ou veilleur de nuit" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail en animalerie" | [Télécharger la fiche](#)

Propreté, réparation, maintenance

- ▶ Fiche "Prestataire d'entretien de locaux" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans la collecte des ordures ménagères (OM)" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Employé de centre de tri ou d'incinération" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans la blanchisserie industrielle" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Agent de maintenance" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Location de matériel et d'engins" | [Télécharger la fiche](#)

La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles



- ▶ Fiche "Plombier - Installateur sanitaire" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans le dépannage - Intervention à domicile" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans une station-service" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Travail dans un garage" | [Télécharger la fiche](#)

Industrie, production

- ▶ Fiche "Ouvrier de production" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Personnels de bureau rattachés à la production" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Bureaux de contrôle, de vérification, de diagnostic" | [Télécharger la fiche](#)

Transports, logistique

- ▶ Fiche "Préparateur de commande dans un entrepôt logistique" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Chauffeur Livreur" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Taxi ou conducteur de VTC" | [Télécharger la fiche](#)

Autres services

- ▶ Fiche "Aide à domicile" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Conseiller clientèle et/ou personnel d'accueil dans le secteur de la banque" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Opérateur en centre d'appels" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Agent de sécurité" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Agent funéraire" | [Télécharger la fiche](#)

Les guides des organisations professionnelles à dispositions sur le site du gouvernement :

Tourisme / Hôtels, cafés, restaurants (HCR)

- ▶ Fiche " Protocole de déconfinement commun aux professions HCR (hôtels, cafés, restaurants), code de bonne conduite sanitaire" | [Télécharger la fiche](#)

La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles



Transports, logistique, réparation cycle et auto

- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques pour réaliser des travaux de maintenance sur les remontées mécaniques et dans les domaines skiabiles en période de Covid-19" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide des bonnes pratiques entreprises et des salariés du transport routier de marchandises et des prestations logistiques" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Bonnes pratiques à destination des employeurs et salariés des entreprises de transport de fonds et traitement de valeurs pour prévenir la propagation du COVID-19" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Bonnes pratiques à destination des employeurs et salariés des services de l'automobile, du cycle et du motorcycle en cas de crise sanitaire" | [Télécharger la fiche](#)

BTP, construction, matériaux

- ▶ Fiche "Guide plan de continuité activité - Filière bois COVID-19" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Règles de sécurité sanitaire activité des points de vente. Fédération de négoce du bois et des matériaux de construction" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide de préconisations de sécurité sanitaire pour la continuité des activités de la construction en période d'épidémie de coronavirus COVID-19" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques continuité de l'activité tuiles et briques dans le contexte du Coronavirus" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide des bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la continuité d'activité des agences des distributeurs de l'approvisionnement du bâtiment second œuvre et de l'industrie" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques pour assurer la santé et la sécurité des travailleurs de l'industrie cimentière" | [Télécharger la fiche](#)

Particuliers employeurs et emploi à domicile

- ▶ Fiche "Guide plan de continuité activité - Filière bois COVID-19" | [Télécharger la fiche](#)

Commerce

- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques pour l'accueil du public dans les commerces de détail, l'habillement et le textile" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de l'esthétique" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de la coiffure" | [Télécharger la fiche](#)

La préparation et la gestion du déconfinement : protocole national, fiches métiers, guides des organisations professionnelles



- ▶ Fiche "Guide de bonnes pratiques de sécurité sanitaire pour la branche de la cordonnerie" | [Télécharger la fiche](#)

Autres secteurs

- ▶ Fiche " Guide de bonnes pratiques dans le secteur du caoutchouc" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche " Agir Ensemble et pour tous : reprise des métiers du chien et du chat" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche " Guide sanitaire d'opérateurs de réseaux d'électricité et de gaz" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche " Guide de recommandations de sécurité sanitaire dans les professions de l'ingénierie, du numérique, du conseil, de l'événementiel et de la formation professionnelle" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche " Guide des bonnes pratiques sanitaires pour le secteur de la formation professionnelle" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche " Guide Hébergement d'entreprise (co-working)" | [Télécharger la fiche](#)
- ▶ Fiche " Guide de bonnes pratiques Entreprises du bureau et du Numérique (EBEN)" | [Télécharger la fiche](#)